



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE JURÍCA Y CONTRACTUA	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DE CONTRATACIÓN Y JEFE SECCIÓN COMPRAS		
Nombre del Indicador:	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES		
Tipo:	EFICACIA		
Objetivo del Indicador:	Determinar el porcentaje de proveedores que cumple satisfactoriamente con las obligaciones contractuales		
Forma de Cálculo del Indicador:	$\text{Evaluación proveedores} = (\text{total proveedores evaluados con cumplimiento satisfactorio} / \text{total proveedores evaluados}) \times 100\%$		
Interpretación del Indicador:	El indicador muestra el porcentaje de proveedores con evaluación cumplimiento satisfactorio, frente al total proveedores evaluados.		
Rango de Gestión:	2017-04-20		
Meta:	100%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado es < al 100% se deben analizar las causas por las cuales los proveedores no están cumpliendo a cabalidad con sus obligaciones contractuales y realizar los ajustes respectivos.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA DE CONTRATACIÓN Y SECCIÓN DE COMPRAS		
Consideraciones Adicionales:	Los factores a tener en cuenta para la evaluación del proveedor son: cumplimiento de los plazos estipulados, calidad del servicio o producto, cumplimiento del objeto y de las actividades señaladas en la orden de compra, servicio al cliente/atención de requerimientos y sugerencias		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró	Aprobó		
2017-04-20	2017-04-20		
Fecha	Fecha		